

# Parallels<sup>®</sup> Plesk Control Panel

---

## Guía del Usuario de Correo de Parallels Plesk Control Panel 8.6 para Windows

# Aviso de Copyright

*ISBN: N/A*

*Parallels*

*660 SW 39th Street*

*Suite 205*

*Renton, Washington 98057*

*EEUU*

*Teléfono: +1 (425) 282 6400*

*Fax: +1 (425) 282 6444*

*Copyright 1999-2008,*

*Parallels, Inc.*

*Todos los derechos reservados*

*Queda totalmente prohibida la distribución de este trabajo o de cualquier parte del mismo sin autorización previa por parte de su propietario.*

*Tecnología patentada protegida por U.S. Patents 7,328,225; 7,325,017; 7,293,033; 7,099,948; 7,076,633.*

*Patentes pendientes en los EEUU.*

*Los nombres de servicios y productos mencionados en el presente documento son marcas registradas de sus propietarios respectivos.*

# Contenidos

<b>Prólogo</b>	<b>5</b>
Acerca de Esta Guía .....	5
Convenciones Tipográficas .....	5
Sugerencias.....	6
<b>Guía de Inicio</b>	<b>7</b>
Accediendo a su Panel de Control .....	8
Familiarizándose con el Panel de Control.....	8
Configurando el idioma y tema de su Panel de Control.....	11
Cambiando su contraseña .....	12
Si ha olvidado su contraseña .....	12
<b>Configurando una Cuenta Global</b>	<b>12</b>
Creando Una Cuenta Global.....	14
Conectando las Cuentas Locales a su Cuenta Global.....	14
Cambiando Entre Cuentas .....	15
Cambiando la Contraseña de la Cuenta Global.....	15
Desconectando Cuentas Locales de una Cuenta Global .....	16
<b>Configurando un buzón de Correo</b>	<b>17</b>
<b>Eliminando el Servicio de buzón de Correo</b>	<b>18</b>
<b>Protegiendo su buzón de correo Spam</b>	<b>19</b>
Activando el Filtro Spam .....	20
Configurando el Filtro Spam.....	20
Mejorando la Eficiencia de la Detección de Spam .....	22
Desactivando el Filtro Spam .....	22
<b>Protegiendo su buzón de Correo de Virus</b>	<b>23</b>
<b>Configurando su Programa de Correo para Recuperar Correo de su buzón</b>	<b>24</b>
<b>Accediendo a su Correo desde su Navegador Web</b>	<b>26</b>
<b>Configurando un Redireccionador de Email</b>	<b>27</b>
Usando un Redireccionador junto con su buzón de Correo .....	27
Convirtiendo su Cuenta de Correo en un Emisor de Correo sin disponer de buzón de correo..	28

---

Desactivando el Reenvío de Correo .....	28
<b>Configurando una Lista de Correo</b> .....	<b>29</b>
Suscribiendo Usuarios a su Lista de Correo .....	29
Dando de baja Usuarios de su Lista de Correo .....	30
Desactivando el Servicio de Lista de Correo .....	30
<b>Configurando una Respuesta Automática</b> .....	<b>31</b>
Desactivando Respuestas Automáticas .....	33
Eliminando una Plantilla de Respuesta Automática que ya no necesite .....	33
<b>Monitorizando Conexiones al Panel de Control</b> .....	<b>34</b>
<b>Usando el Escritorio de Ayuda para Solicitar Asistencia a su Proveedor</b> .....	<b>35</b>
Enviando un Informe de Incidencia a su Proveedor .....	35
Añadiendo un Comentario a su Informe de Incidencia .....	36
Cerrando el Ticket cuando se ha solucionado la Incidencia .....	36

# Prólogo

## En esta sección:

Acerca de Esta Guía .....	5
Convenciones Tipográficas .....	5
Sugerencias .....	6

---

## Acerca de Esta Guía

Esta guía va dirigida a los usuarios de servicios de alojamiento de correo con acceso al panel de control Plesk para gestionar sus cuentas de correo:

---

## Convenciones Tipográficas

Antes de usar esta guía es sumamente importante que entienda las convenciones de documentación usadas en la misma.

Los siguientes tipos de formato en el texto indican información especial.

<u>Convención de Formato</u>	<u>Tipo de Información</u>	<u>Ejemplo</u>
<b>Negrita Especial</b>	Los elementos que debe seleccionar, como las opciones de los menús, botones de comandos o elementos de una lista.	Vaya a la pestaña <b>Sistema</b> .
	Títulos de capítulos, secciones y subsecciones.	Consulte el capítulo <b>Administración básica</b> .
<i>Cursiva</i>	Usado para enfatizar la importancia de un punto, para presentar un término o para designar una línea comando, que ha de ser reemplazada con un nombre o valor real.	El sistema soporta búsquedas con el llamado <i>carácter comodín</i> .

Mono espacio	Nombres de comandos, archivos y directorios.	El archivo de licencia se encuentra en el directorio <a href="http://docs/common/licenses">http://docs/common/licenses</a> .
Pre formateado	Salida del equipo en sus sesiones de línea de comando; código fuente en XML, C++, u otros lenguajes de programación.	<pre># ls -al /files total 14470</pre>
<b>Negrita Pre formateada</b>	Lo que escribe, destacado de lo que se muestra en la pantalla del ordenador.	<pre># cd /root/rpms/php</pre>
MAYUSCULAS	Nombres de teclas del teclado.	SHIFT, CTRL, ALT
KEY+KEY	Combinaciones de teclas para las que el usuario debe presionar, manteniendo presionada una tecla a la vez que se presiona otra.	CTRL+P, ALT+F4

---

## Sugerencias

Si encuentra algún error en esta guía o si tiene alguna duda o sugerencia acerca de cómo mejorarla, envíenos sus comentarios usando el formulario online que encontrará en <http://www.parallels.com/en/support/usersdoc/>. Indíquenos el título de la guía, los títulos del capítulo y de la sección así como el fragmento de texto donde ha encontrado el error.

# Guía de Inicio

## En Este Capítulo:

Accediendo a su Panel de Control .....	8
Familiarizándose con el Panel de Control .....	8
Configurando el idioma y tema de su Panel de Control .....	11
Cambiando su contraseña.....	12
Si ha olvidado su contraseña .....	12

---

## Accediendo a su Panel de Control

➤ *Para acceder a su panel de control Plesk:*

- 1 Abra su navegador web e introduzca la URL proporcionada por su proveedor en la barra de dirección.
- 2 Presione ENTER.  
Se abrirá la pantalla de acceso a Plesk.
- 3 Introduzca su dirección de email en la casilla **Nombre de usuario** y la contraseña proporcionada por el proveedor en la casilla **Contraseña**.
- 4 Si es la primera vez que accede a Plesk seleccione el idioma de su panel de control dentro de la lista desplegable **Idioma del Interfaz**.  
Si ya había indicado el idioma del interfaz anteriormente en sus preferencias de interfaz deje el valor seleccionado **Usuario por defecto**.
- 5 Haga clic en **Acceder**.  
Se abrirá su página de inicio, dándole acceso a las funciones administrativas disponibles para su cuenta de email.

---

## Familiarizándose con el Panel de Control

Esta sección describe los elementos ubicados en su página de inicio y le proporciona una descripción general de las operaciones que puede realizar en su cuenta de correo así como de los servicios a los que está suscrito. Cuando necesite llevar a cabo una operación específica, le recomendamos consultar la tabla de contenidos para así localizar rápidamente las indicaciones que necesite.

Con su cuenta de correo puede:

- Utilizarla como un buzón de correo estándar, protegerlo de spam y virus, enviar/recibir correo a través del programa cliente de correo instalado en su ordenador (vía protocolos SMTP, POP3 e IMAP) así como acceder a su correo a través del interfaz Web.
- Usarla como redireccionador de correo para uno o más destinatarios.
- Usar un aviso de vacaciones cuando esté ausente y no pueda consultar su correo.
- Usar respuestas automáticas que se activarán en condiciones especiales.
- Usar cualquier combinación de servicios de correo, como por ejemplo tener un buzón de correo que mantenga sus emails y reenvíe copias del mensaje a otras direcciones.

Ahora demos un vistazo a su página de inicio.

Parallels  
Plesk Control Panel

Discover Parallels  
Virtuozzo Containers

Log out

Parallels™

mail@test.example.com

**General**

Home

**System**

Sessions  
Log out

**Help & Support**

Help Desk  
Help

Set up services for the mail name.

© Copyright 1999-2008, Parallels  
All rights reserved.

**Tools**

Preferences Permissions Mailbox Redirect Mail Group Groups Autoresponders Spam Filter Antivirus  
WebMail MyPlesk.com

**Info**

Control panel access	On	Mailbox	On
Redirect	Off	Autoresponders	Off
Mail group	Off	Spam Filter	Off
Antivirus protection	Switched off		

**Mail aliases**

No Mail aliases

A la izquierda se le muestra el panel de navegación. Este panel contiene los siguientes accesos directos:

- **Inicio.** Haga clic en este acceso directo para ir a la pantalla principal desde donde se inicia su sesión de panel de control.
- **Sesiones.** Haga clic en este acceso directo para ver la lista completa de usuarios conectados al panel de control y tener la opción de desconectarlos. El panel de control permite sesiones concurrentes y, en el caso que esté colaborando con alguien en la gestión de su cuenta de correo, puede ver un usuario en concreto está conectado al panel de control. También puede ver desde cuando está conectado dicho usuario y cuánto tiempo estuvo presente en el panel de control sin ejecutar ninguna acción.
- **Cuenta Global.** Este acceso directo aparece en su Plesk Control Panel cuando las capacidades de single sign-on están activadas en el servidor de alojamiento. La tecnología Single Sign-On le permite acceder a distintos productos de Parallels usando un único nombre de usuario y contraseña global. Este acceso directo se usa para cambiar los ajustes globales de inicio de sesión.
- **Salir.** Haga clic en este acceso directo para desconectarse del panel de control.
- **Escritorio de Ayuda.** Aquí es donde puede informar al proveedor sobre sus incidencias.
- **Ayuda.** Haga clic en este icono para abrir la ayuda online.

Debajo del icono Ayuda hay un área de sugerencia de ayuda de contexto que le proporcionará breves descripciones de las operaciones que puede llevar a cabo en las pantallas del panel de control. Cuando pase el ratón por encima de un icono o cualquier otro elemento del panel de control, la sugerencia de ayuda de contexto proporciona información adicional.

La principal área de trabajo se encuentra a la derecha. El grupo **Info** muestra la información relacionada con los servicios usados en este momento en su cuenta de correo. Un icono destacado en color muestra que el servicio está activado y un icono difuminado indicada que el servicio está desactivado. Los iconos del grupo **Info** corresponden a los iconos ubicados en el grupo **Herramientas** y son clicables, por lo que, por ejemplo, cuando necesite configurar una respuesta automática puede hacer clic o bien en el icono **Autorespondedores** dentro del grupo **Info** o bien en el icono **Autorespondedores** dentro del grupo **Herramientas**.

El grupo **Herramientas** proporciona los accesos directos a las siguientes funciones:

- **Preferencias.** Cambie la contraseña de acceso al panel de control y a su buzón de correo. Seleccione el idioma de interfaz y el tema (skin) que desee.
- **Permisos.** Ver las acciones que su proveedor de servicios le ha autorizado a hacer.
- **Buzón de correo.** Desactive la función buzón de correo si no necesita un buzón de correo para esta cuenta. Esto puede interesarle si, por ejemplo, usa esta dirección de correo como redireccionador de correo y no quiere que el sistema de correo deje las copias de los mensajes redireccionados en el servidor. Active o desactive el filtro spam a nivel de servidor (proporcionado por el software SpamAssassin).
- **Remitir.** Configurar un redireccionador de correo hacia otra dirección de email.
- **Grupo de Correo.** Puede configurar el redireccionamiento de correo a múltiples direcciones de email. Puede usar esta función como lista de correo.
- **Grupos.** Ver las listas de correo a las que está suscrito.

- **Autorespondedores.** Configurar respuestas automáticas.
- **Filtro Spam.** Configurar el filtro spam para su buzón de correo y mejorar su eficiencia entrenándolo con mensajes de su buzón.
- **Anti virus.** Configurar protección anti virus para su buzón de correo.
- **WebMail.** Lea sus emails y escriba nuevos mensajes con la aplicación de correo web Horde.

El grupo **Alias de correo** situado en la parte inferior de la pantalla, muestra las direcciones de email adicionales asociadas con su cuenta de correo: puede disponer de direcciones de email alternativas que apunten a su cuenta de correo. Estos alias de email pueden usarse como direcciones de correo de un sólo uso.

Por ejemplo, tiene una dirección de email primaria [your.name@example.com](mailto:your.name@example.com) y un alias de dominio [nickname@example.com](mailto:nickname@example.com), que remite a su dirección primaria [your.name@example.com](mailto:your.name@example.com). Cuando, por ejemplo, se registre en un foro, usted usa su alias de correo [nickname@example.com](mailto:nickname@example.com), que puede usarse para que contacten con usted y puede ser visible para otros usuarios. Una vez empiece a recibir correo no deseado, pida a su proveedor o administrador de servidor que elimine ese alias y cree uno de nuevo: así dejará de recibir correo spam sin perder su dirección de correo primaria [your.name@example.com](mailto:your.name@example.com).

---

**Nota:** No puede crear ni eliminar alias de dominio desde su panel de control. Si necesita un alias de email consulte a su proveedor o administrador de servidor.

---

---

## Configurando el idioma y tema de su Panel de Control

- **Para seleccionar un idioma y tema (skin) de interfaz de su panel de control:**
  - 1 En su página de inicio, haga clic en **Preferencias** dentro del grupo **Herramientas**.
  - 2 Seleccione el idioma y skin de interfaz deseados dentro de las listas desplegables.
  - 3 Si la etiqueta de los botones e iconos de interfaz es demasiado larga y solapa el panel de control puede limitar el número de símbolos para sus botones. Para ello introduzca el valor deseado en la casilla Longitud de la etiqueta del botón.
  - 4 Para no permitir sesiones concurrentes en su panel de control, deseccione la casilla **Permitir Múltiples sesiones**.
  - 5 Para evitar posibles errores cuando trate de completar una operación en la pantalla antes de que los scripts del interfaz se hayan cargado completamente, deje la opción **Evitar que los usuarios trabajen con el panel de control hasta que se hayan cargado completamente las páginas del interfaz** seleccionada.

- 6 Haga clic en **ACEPTAR**.

---

## Cambiando su contraseña

- *Para cambiar la contraseña para acceder al panel de control y al buzón (si dispone de él):*
  - 1 En su página de inicio haga clic en **Preferencias** dentro del grupo **Herramientas**.
  - 2 Introduzca la nueva contraseña en las casillas **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña**.
  - 3 Haga clic en **ACEPTAR**.

---

## Si ha olvidado su contraseña

- *Si ha olvidado su contraseña:*
  - 1 En la barra de su navegador web introduzca la URL donde está ubicado su panel de control Plesk. Por ejemplo, <https://domain.com:8443>.
  - 2 Presione ENTER.  
Se abrirá la pantalla de acceso a Plesk.
  - 3 Haga clic en **Olvidó su contraseña?** enlace.
  - 4 Introduzca su dirección de correo en las casillas **Login** y **E-mail**.
  - 5 Haga clic en **ACEPTAR**.

## Configurando una Cuenta Global

Se enviará su contraseña a su dirección de e-mail.

Una Cuenta Global es la prestación de tecnología Single Sign-On (SSO) que le permite acceder a distintos productos de Parallels usando un nombre de usuario y contraseña únicos y globales. Si dispone de varias cuentas en Plesk Control Panel, puede conectarlas a una cuenta global y cambiar de producto sin tener que introducir la contraseña cada vez. También puede conectar todas sus cuentas en otros productos de Parallels a su cuenta global y cambiar de cuenta sin tener que indicar de nuevo las credenciales.

➤ **Para activar el soporte para single sign-on para su servidor, haga lo siguiente:**

#### En Plesk Control Panel para Linux/Unix

- 1 Encuentre la dirección IP del servidor SSO que usted usará. Puede dársela su empresa de alojamiento o bien configurar el servidor SSO en cualquier máquina que sea accesible a través de Internet, incluyendo el servidor de su Plesk Control Panel. Si desea indicaciones de instalación, consulte la Guía de Instalación de Plesk Control Panel.
- 2 Registre su servidor con el servidor single sign-on: emita el comando `<plesk_installation_directory>/admin/sbin/sso -server https://idp-master.example.com:11443`.
- 3 Active single sign-on: emita el comando `<plesk_installation_directory>/admin/sbin/sso -e`.

➤ *En Plesk Control Panel para Windows*

- 1 Encuentre la dirección IP del servidor SSO que usted usará. Puede dársela su empresa de alojamiento o bien configurar el servidor SSO en cualquier máquina que sea accesible a través de Internet, incluyendo el servidor de su Plesk Control Panel. Si desea indicaciones de instalación, consulte la Guía de Instalación de Plesk Control Panel.
- 2 Registre su servidor con el servidor single sign-on: emita el comando `<plesk_installation_directory>\sso.exe -server https://idp-master.example.com:11443`.
- 3 Active single sign-on: emita el comando `<plesk_installation_directory>\sso.exe -e`.

## En esta sección:

Creando Una Cuenta Global .....	14
Conectando las Cuentas Locales a su Cuenta Global.....	14
Cambiando Entre Cuentas .....	15
Cambiando la Contraseña de la Cuenta Global.....	15
Desconectando Cuentas Locales de una Cuenta Global.....	16

---

## Creando Una Cuenta Global

Una vez haya creado su cuenta global y haya conectado cuentas locales a la misma, podrá seleccionar cualquier cuenta conectada a su cuenta global cuando acceda bajo su cuenta global.

➤ **Para crear una cuenta global:**

- 1 Acceda a Plesk, vaya a **Cuenta Global** y haga clic en **Conectar A Cuenta Global**.
- 2 Seleccione **Crear cuenta global nueva** e indique el nombre de usuario y la contraseña para su cuenta global.
- 3 Haga clic en **ACEPTAR**.

Ahora su cuenta global está activa, con lo que puede conectar otras cuentas a la misma. Si desea más información consulte Conectando Cuentas Locales a Su Cuenta Global (en la página 14).

---

## Conectando las Cuentas Locales a su Cuenta Global

➤ **Para conectar una cuenta local de Plesk a su cuenta global:**

- 1 Acceda a Plesk bajo la cuenta local que desea conectar.
- 2 Vaya a **Cuenta Global** y haga clic en **Conectar A Cuenta Global**.
- 3 Asegúrese de que la opción **Usar cuenta global existente** está seleccionada e indique el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta global a la que desea conectarse.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Repita los pasos 1-4 para cada cuenta local adicional.

➤ **Para conectar una cuenta en otro producto con soporte de SSO a su cuenta global:**

- 1 Acceda al software con soporte de SSO bajo la cuenta que desea conectar.
- 2 Siga las indicaciones acerca de cómo conectar una cuenta global, tal y como se describe en la documentación del software. Asegúrese de que indica las credenciales de la cuenta global existente cuando así se lo pida.

Repita los pasos 1-2 para las demás cuentas o productos.

---

**Nota.** Los distintos productos de software pueden usar distintos nombres para la prestación Cuenta Global, como por ejemplo Identidad Federada o Inicio de Sesión Global. Si desea más información consulte la documentación del software.

---

Una vez haya conectado todas las cuentas a su cuenta global, puede acceder bajo su cuenta global en cualquier producto donde tenga una cuenta local conectada a su cuenta global. Cada vez que acceda bajo la misma, se le mostrar una lista de las cuentas locales conectadas a su cuenta global, por lo que podrá escoger qué cuenta desea usar. Puede pasar de una cuenta a otra siempre que así lo desee. Si desea más información, consulte la sección Cambiando Entre Cuentas. (En la página 15).

---

## Cambiando Entre Cuentas

➤ **Para cambiar a otra cuenta:**

- 1 Haga clic en **Cambiar Usuario** en la esquina superior derecha.
- 2 Seleccione la cuenta a la que desea cambiar:
  - Seleccione la cuenta local dentro de la lista de cuentas conectadas a su cuenta global
  - o
  - Seleccione **Indicar credenciales para otra cuenta** e indique el nombre de usuario y la contraseña para una cuenta local no conectada a su cuenta global o para otra cuenta global. También puede indicar el idioma del panel de control en el menú **Idioma del interfaz**. Si antes ya había indicado el idioma del interfaz para dicha cuenta en las preferencias del interfaz, deje el valor **Defecto** seleccionado.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

---

## Cambiando la Contraseña de la Cuenta Global

➤ **Si desea cambiar la contraseña de su cuenta global:**

- 1 Acceda a Plesk bajo su cuenta global o bajo cualquier cuenta local conectada a la misma.
- 2 Vaya a **Cuenta Global** y haga clic en **Cambiar Contraseña**.
- 3 Introduzca la contraseña vieja y la contraseña nueva y haga clic en **Aceptar**.

---

## Desconectando Cuentas Locales de una Cuenta Global

➤ *Si desea desconectar una cuenta local de su cuenta global:*

- 1 Acceda a Plesk bajo la cuenta local que desea desconectar.
- 2 Vaya a **Cuenta Global** y haga clic en **Desconectar de la Cuenta Global**.
- 3 Confirme la desconexión y haga clic en **ACEPTAR**.

Repita los pasos 1-3 para cada cuenta adicional.

# Configurando un buzón de Correo

Es muy probable que su proveedor ya haya configurado un buzón de correo para su cuenta. Si va a usar su cuenta de correo como redireccionador o como lista de correo, le recomendamos desactivar el servicio de buzón de correo: un buzón de correo mantiene todos los correos entrantes y no los elimina una vez reenviados. Por eso, si decide disponer de una configuración "buzón + redireccionador de correo" en su cuenta, asegúrese de vaciar el buzón de vez en cuando.

➤ **Para configurar un buzón de correo:**

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Buzón** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Marque la casilla de verificación **Buzón de Correo**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Su buzón de correo ya está creado.

Para enviar y recibir correo en su buzón debe instalar un programa de correo en su ordenador (vea [Instalando su Programa de Correo para la Recuperación de Correo del buzón de Correo](#)) o use un interfaz de correo basado en web (vea [Accediendo a su Correo desde el Navegador Web](#) (en la página 26)). Las credenciales para acceder a su buzón son su dirección de correo y la contraseña que usa para acceder a su panel de control.

Para cambiar su contraseña vea la sección [Cambiando su Contraseña](#) (en la página 12).

Para instalar y configurar un filtro spam vea el capítulo [Protegiendo Su buzón de Correo de Spam](#) (en la página 19).

Para instalar y configurar la protección anti-virus vea el capítulo [Protegiendo su buzón de Virus](#) (en la página 23).

Para configurar un redireccionador de email que reenviará los correos a otra dirección, vaya al capítulo [Configurando un Redireccionador de Email](#).

Para configurar un redireccionador de correo a múltiples destinatarios o usar su cuenta de correo como lista de correo, vaya al capítulo [Configurando una Lista de Correo](#) (en la página 29)

Para configurar un aviso de respuesta automática como "de vacaciones" o "fuera de la oficina" vea el capítulo [Instalando una Respuesta Automática](#) (en la página 31)

# Eliminando el Servicio de buzón de Correo

➤ *Para eliminar el servicio de buzón de correo de su cuenta descartando sus mensajes:*

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Buzón** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Deseleccione la casilla **Buzón de Correo**.
- 3 Haga clic en **ACEPTAR**.

# Protegiendo su buzón de correo Spam

## En Este Capítulo:

Activando el Filtro Spam .....	20
Configurando el Filtro Spam.....	20
Mejorando la Eficiencia de la Detección de Spam.....	22
Desactivando el Filtro Spam.....	22

---

## Activando el Filtro Spam

➤ *Para activar el filtro spam:*

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Buzón** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Seleccione la casilla **Activar filtro spam** y haga clic en **Aceptar**.

Ahora todos los correos entrantes se filtrarán en el servidor. Por defecto, el filtro spam no elimina el correo spam, sólo añade "X-Spam-Flag: YES" y "X-Spam-Status: Cabeceras Yes" al mensaje y cadena de texto "\*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\*" al principio de la línea de Asunto de cada uno de los mensajes reconocidos como spam. Estos ajustes son correctos si prefiere filtrar el correo con un programa ya instalado en su ordenador local – una vez el correo haya sido recuperado de su buzón.

Si el filtro spam instalado en su servidor le ofrece total confianza, puede configurarlo para que elimine todos los mensajes sospechosos de forma automática. Para configurar el filtro spam siga las indicaciones que le ofrecemos a continuación.

---

## Configurando el Filtro Spam

➤ *Para configurar el filtro spam:*

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Filtro Spam** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Configure los siguientes ajustes:
  - **Activar el filtro spam.** Seleccione esta opción para activar el filtro spam.
  - **Usar ajustes a nivel de servidor.** Seleccione esta opción si su proveedor o administrador del servidor ha preparado listas blancas y negras de direcciones de email que usted desea usar junto con sus propias restricciones. La lista negra, mostrada en el grupo **Lista negra** incluye las direcciones de email de spammer y la Lista Blanca, mostrada en el grupo **Lista blanca** incluye las direcciones de correo de remitentes o entidades de confianza. Si la casilla **Usar ajustes a nivel de servidor** aparece difuminada significa que no es seleccionable, que no hay ajustes pre configurados de filtro spam en el servidor.
  - **Impactos requeridos para considerarse spam.** Este ajuste establece la sensibilidad del filtro spam. SpamAssassin realiza un gran número de pruebas en los contenidos y la línea de asunto de cada mensaje. Como resultado cada mensaje obtiene una puntuación. Cuanto más elevado es el número más probable es que se trate de un spam. Por ejemplo, un mensaje que contenga el texto "COMPRE VIAGRA A BUEN PRECIO!!" en la línea de asunto y cuerpo del mensaje tiene una puntuación de 8.3 puntos Por defecto la sensibilidad de filtro está establecida de manera que todos los mensajes cuya puntuación sea superior a 7 se clasifique como spam.

- Si recibe muchos correos spam con los ajustes actuales, pruebe a hacer que la sensibilidad del filtro spam sea mayor introduciendo un valor menor en la casilla **Impactos requeridos para considerarse spam**; por ejemplo, 6.
- Si está perdiendo correos porque su filtro spam los considera correo no deseado, reduzca la sensibilidad del filtro spam indicando un valor superior en la casilla **Impactos requeridos para considerarse spam**.

---

**Nota:** Para mejorar la efectividad del filtro spam, puede entrenarlo con los mensajes que reciba (vea la sección Mejorando la Eficiencia de la detección de Spam (en la página 22)).

---

- **Qué hacer con el correo spam.** Si está convencido de la eficiencia de su filtro spam, puede configurar el filtro para que elimine de manera automática todos los correos identificados como spam. Para ello, seleccione la opción **Eliminar**. Si desea filtrar el correo con el software existente en su ordenador local, seleccione la casilla **Marcar como spam y guardar en el buzón de correo** e indique la manera en que el filtro spam debe marcar los mensajes identificados como spam. "X-Spam-Flag: YES" y "X-Spam-Status: Las cabeceras Yes" se añaden por defecto a la fuente del mensaje y, si lo desea, el filtro spam también puede incluir una cadena de texto al principio de la línea Asunto.
  - **Modificar el asunto del correo spam.** Para ayudarle a filtrar los mensajes identificados como spam, ordénele añadir un texto concreto en la línea de asunto del correo spam. Para ello seleccione la casilla **Modificar el asunto del correo spam**. Introduzca el texto en el campo **por etiqueta** si desea cambiar la etiqueta por defecto. Tenga en cuenta que incluso en el caso de que esta casilla no esté seleccionada, se añadirá una cabecera "X-Spam: Yes" a las cabeceras de todos los mensajes reconocidos como spam.
  - **Texto de alerta de detección Spam.** Si desea que aparezca un texto específico en el cuerpo del mensaje spam, introdúzcalo en el campo **Texto de alerta de detección Spam**.
- 3 Haga clic en **ACEPTAR** para guardar los cambios.
  - 4 Si no desea recibir correo de remitentes concretos añádalos a la lista negra del filtro spam.
    - Para añadir una entrada a la lista negra, en la pestaña **Lista negra** introduzca una dirección de correo dentro de la casilla **Patrón de Correo**. Por ejemplo: [address@spammers.net](mailto:address@spammers.net), [\\*@spammers.net](mailto:*@spammers.net). Un asterisco (\*) significa cualquier combinación de símbolos. Haga clic en **Añadir**.
    - Para eliminar una entrada de la lista negra, selecciónela y haga clic en **Eliminar**.
  - 5 Si quiere asegurarse que no pierde ningún correo de remitentes concretos, añádalos a la lista blanca del filtro spam.
    - Para añadir una entrada a la lista blanca, en la pestaña **Lista blanca** introduzca una dirección de correo dentro de la casilla **Patrón de Correo**. Por ejemplo: [address@mycompany.com](mailto:address@mycompany.com), [\\*@mycompany.com](mailto:*@mycompany.com). Un asterisco (\*) significa cualquier combinación de símbolos. Haga clic en **Añadir**.
    - Para eliminar una entrada de la lista blanca, selecciónela y haga clic en **Eliminar**.

---

## Mejorando la Eficiencia de la Detección de Spam

Puede mejorar la eficiencia de la detección entrenando el filtro spam con los emails que tiene almacenado en su buzón de correo.

➤ **Para mejorar la eficiencia de la detección spam:**

- 1 En su página de inicio, vaya a **Filtro Spam** y haga clic en **Entrenamiento**.

En esta pantalla se muestran todos los mensajes que tenga almacenados en su buzón de correo.

- 2 Entrene el filtro spam.

En la mayoría de casos puede ver si un correo es spam o no simplemente viendo la línea del asunto el nombre del remitente. Si estos no le proporcionan ninguna clave compruebe el cuerpo del mensaje usando su programa de correo o interfaz de correo Web (**Inicio > WebMail**).

- Para marcar un mensaje como spam, seleccione la casilla correspondiente y haga clic en **'Es Spam!'**.
  - Para marcar un correo como correo no spam marque la casilla correspondiente y haga clic en **'No es Spam'**.
  - Para eliminar cualquier información acerca del mensaje de la base de datos del filtro spam, seleccione la casilla correspondiente y haga clic en **'Olvidarlo'**.
- 3 Una vez finalizado el entrenamiento, puede eliminar los correos spam de su buzón usando el programa de email o el interfaz del Webmail.

Si de manera accidental su filtro spam ha entrenado con un gran número de correos spams o no spams o viceversa puede ser que este proporcione resultados incorrectos. En este caso vacíe la base de datos y repita el entrenamiento.

---

## Desactivando el Filtro Spam

➤ **Para desactivar el Filtro Spam:**

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Buzón** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Deseleccione la casilla **Activar filtro spam** y haga clic en **Aceptar**.

# Protegiendo su buzón de Correo de Virus

Para proteger su sistema contra virus no abra aquellos documentos adjuntos de correos que le parezcan sospechosos, active la protección anti virus del servidor, si este servicio se lo proporciona su compañía de alojamiento y asegúrese de tener un corta fuegos y un software anti virus instalado en su ordenador personal. Además le recomendamos que tenga su sistema actualizado y que instale hot fixes y parches regularmente.

# Configurando su Programa de Correo para Recuperar Correo de su buzón

➤ **Para instalar Microsoft Outlook Express:**

- 1 Abra Microsoft Outlook Express.
- 2 Vaya a **Herramientas > Cuentas**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Correo** para abrir una lista de cuentas de correo.
- 4 Haga clic en el botón **Añadir >** y seleccione el elemento **Correo ...**
- 5 Introduzca su nombre tal y como desea que aparezca en los mensajes que envíe y haga clic en **Siguiente >**.
- 6 Indique su dirección de email y haga clic en **Siguiente >**.
- 7 Seleccione el protocolo para su servidor de correo entrante.
- 8 Indique el nombre del dominio de correo como servidor de correo entrante y saliente (por ejemplo: mail.your-domain.com) y haga clic en **Siguiente >**.
- 9 Introduzca su dirección de email en la casilla **Nombre de cuenta** (por ejemplo: [your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com)).
- 10 Introduzca su contraseña.
- 11 Deje la casilla **Recordar contraseña** seleccionada si desea que se le pida la contraseña cada vez que su programa de correo conecte con el servidor de correo para comprobar la existencia de nuevos email y haga clic en **Siguiente >**.
- 12 Para completar la instalación haga clic en **Finalizar**.

➤ **Para instalar Mozilla Thunderbird:**

- 1 Abra Mozilla Thunderbird.
- 2 Vaya a **Herramientas > Configuración de la Cuenta...**
- 3 Haga clic en **Añadir Cuenta**. Se abrirá el Asistente de Cuentas.
- 4 Deje la opción **Cuenta de Email** seleccionada y haga clic en **Siguiente >**.
- 5 Introduzca el nombre tal y como desea que aparezca en los mensajes que envíe.
- 6 Introduzca su dirección de email.  
Por ejemplo, [your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com). Haga clic en **Siguiente >**.
- 7 Seleccione el protocolo para su servidor de correo entrante.

- 8 Indique el nombre del dominio de correo como servidor de correo entrante y saliente (por ejemplo: mail.your-domain.com) y haga clic en **Siguiente** >.
- 9 En la casilla Nombre de Usuario Entrante indique su dirección de correo completa (por ejemplo, [your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com)) y haga clic en **Siguiente** >.
- 10 Introduzca el nombre para esta cuenta (por ejemplo, Cuenta de Trabajo) y haga clic en **Siguiente** >.
- 11 Compruebe que la información que ha introducido sea correcta y haga clic en **Finalizar**.
- 12 Haga clic en **ACEPTAR** para cerrar el asistente de Ajustes de Cuenta.

# Accediendo a su Correo desde su Navegador Web

Puede leer su correo y escribir nuevos mensajes incluso en el caso que esté lejos del ordenador de su casa u oficina. Localice un ordenador con conexión a internet, por ejemplo en un cibercafé y haga una de las siguientes cosas:

- Abra un navegador e introduzca la URL: <http://webmail.mail-domain.com>, donde mail-domain.com es el nombre de su dominio de correo (esta es la parte de su dirección de email a la derecha del símbolo @). Presione ENTER. Se abrirá la pantalla de acceso. Introduzca su dirección de correo y su contraseña y haga clic en **Acceder**.
- Abra un navegador e introduzca la URL para acceder al panel de control de Plesk, por ejemplo: <https://domain.com:8443>. Presione ENTER. Acceda a Plesk y haga clic en **WebMail** dentro del grupo **Herramientas**. Se abrirá una pantalla de acceso y se auto rellenará su nombre de usuario. Introduzca su contraseña y haga clic en **Acceder**.

# Configurando un Redireccionador de Email

## En Este Capítulo:

Usando un Redireccionador junto con su buzón de Correo.....	27
Convirtiendo su Cuenta de Correo en un Emisor de Correo sin disponer de buzón de correo.....	28
Desactivando el Reenvío de Correo.....	28

---

## Usando un Redireccionador junto con su buzón de Correo

Para añadir un servicio de redireccionamiento de correo a su cuenta de email (los mensajes serán analizados por el anti virus y el filtro spam, se mantendrán en su buzón de correo y se enviarán copias a una dirección de correo):

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Buzón** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Asegúrese que la casilla **Buzón de correo** está seleccionada.  
Si no dispone de un buzón de correo no podrá aplicar la protección anti virus ni el filtro spam.
- 3 Haga clic en **ACEPTAR**.
- 4 Haga clic en **Reenviar** dentro del grupo **Herramientas**.
- 5 Seleccione la casilla **Reenviar**.
- 6 Introduzca la dirección de email de destino a la que desea reenviar los emails.
- 7 Haga clic en **ACEPTAR**.

---

**Nota:** Puede que necesite vaciar los contenidos de su buzón de correo de vez en cuando: los mensajes no se eliminan de forma automática una vez reenviados.

---

---

## Convirtiendo su Cuenta de Correo en un Emisor de Correo sin disponer de buzón de correo

- *Para convertir su cuenta de correo en un emisor de correo que enviará mensajes sin mantenerlos en el servidor:*
  - 1 En su página de inicio, haga clic en **Buzón** dentro del grupo **Herramientas**.
  - 2 Asegúrese que la casilla **Buzón de correo** no está seleccionada.
  - 3 Haga clic en **ACEPTAR**.
  - 4 Haga clic en **Reenviar** dentro del grupo **Herramientas**.
  - 5 Seleccione la casilla **Reenviar**.
  - 6 Introduzca la dirección de email de destino a la que desea reenviar los emails.
  - 7 Haga clic en **ACEPTAR**.

---

## Desactivando el Reenvío de Correo

- *Para desactivar el servicio de reenvío de correo:*
  - 1 En su página de inicio, haga clic en **Redireccionar** dentro del grupo **Herramientas**.
  - 2 Deseleccione la casilla **Reenviar** y haga clic en **ACEPTAR**.

## Configurando una Lista de Correo

- *Para usar su cuenta de correo como lista de correo:*
  - 1 En su página de inicio, vaya a **Grupo de Correo** y haga clic en **Añadir Nuevo Miembro**.
  - 2 Introduzca la dirección de correo que necesite.
  - 3 Haga clic en **ACEPTAR**.
  - 4 Repita los pasos 2 a 4 para añadir tantas direcciones de correo como desee.
  - 5 Haga clic en **Activar** dentro del grupo **Herramientas**.

### En Este Capítulo:

Suscribiendo Usuarios a su Lista de Correo.....	29
Dando de baja Usuarios de su Lista de Correo .....	30
Desactivando el Servicio de Lista de Correo .....	30

---

## Suscribiendo Usuarios a su Lista de Correo

- *Para suscribir un usuario a la lista de correo:*
  - 1 En su página de inicio, vaya a **Grupo de Correo** y haga clic en **Añadir Miembro Nuevo**.
  - 2 En el campo **Email** indique la dirección de email y haga clic en **ACEPTAR**.

---

## Dando de baja Usuarios de su Lista de Correo

- *Para dar de baja usuarios de la lista de correo:*
- 1 En su página de inicio, haga clic en **Grupo de Correo** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Seleccione la casilla correspondiente a la dirección de email que desea dar de baja.
- 3 Haga clic en **✗ Eliminar Seleccionados**. Confirme la operación y haga clic en **ACEPTAR**.

---

## Desactivando el Servicio de Lista de Correo

- *Para desactivar el servicio de lista de correo:*
- 1 En su página de inicio, haga clic en **Grupo de Correo** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Desactivar** en el grupo **Herramientas**.

# Configurando una Respuesta Automática

Si tiene previsto irse de vacaciones y durante su ausencia no podrá consultar su correo puede dejar un aviso de ausencia por vacaciones que se enviará de forma automática a todos los contactos que le hayan enviado correos durante su ausencia. Esto es posible gracias a la facilidad de respuesta automática, también denominada auto respondedor. Aparte de los avisos por vacaciones, las organizaciones pueden usar estas respuestas automáticas para notificar a sus clientes acerca de las peticiones realizadas de soporte o productos, confirmándoles la recepción de dichas peticiones e informándoles que se procesarán lo antes posible. Las respuestas automáticas pueden incluir mensajes en texto o en formato HTML y también pueden contener archivos adjuntos.

➤ **Si desea configurar una respuesta automática para su buzón de correo:**

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Autorespondedores** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Si no va a adjuntar ningún archivo a la respuesta automática, vaya al paso 3. Si desea adjuntar un archivo a la respuesta automática:
  1. Haga clic en **Archivos Adjuntos** dentro del grupo **Herramientas**.
  2. Haga clic en **Examinar** para localizar el archivo y una vez seleccionado haga clic en **Enviar Archivo**.

El archivo se añadirá al almacén de archivos adjuntos y podrá adjuntar este archivo a un gran número de respuestas automáticas distintas.
3. Una vez haya finalizado haga clic en  **Nivel Superior** y siga el siguiente paso.
- 3 Haga clic en **Añadir Nuevo Auto respondedor** dentro del grupo **Herramientas**.
- 4 Configure la respuesta automática:
  1. Introduzca un nombre para denominar la respuesta automática en la casilla **Nombre del Auto respondedor**.

Por ejemplo, 'Aviso de Vacaciones'.
  2. Si desea que esta respuesta automática se envíe a cualquier correo entrante, en el grupo **Solicitar** deje la opción **siempre responder** seleccionada. Si desea responder de forma automática sólo a aquellos mensajes que contengan palabras concretas en el mensaje del texto o bien en su línea de asunto, seleccione la opción apropiada e introduzca la combinación de palabras en el campo **Solicitar Texto**.
  3. Por defecto, la línea asunto de los correos entrantes se insertará en la respuesta automática. Para usar un asunto personalizado, introdúzcalo en la casilla de entrada de asunto **Responder con asunto**.

4. Como los destinatarios de estas respuestas no podrán suponer que se trata de una respuesta automática, puede que deseen responder a su auto-respuesta. Por tanto debe indicar su dirección de email como **Dirección de Retorno**, ya que si no los mensajes de respuesta se enviarían a la dirección del auto respondedor.
  5. Introduzca su mensaje en el campo **Responder con Texto**.
  6. Para limitar el número de respuestas automáticas por día a la misma dirección de email, introduzca el número deseado en la casilla **Responder a direcciones de correo inferiores a dentro de Límites**.  
El ajuste por defecto es responder hasta un máximo de diez veces al día a la misma dirección de correo.
  7. Para reducir la carga del servidor de correo puede limitar el número de direcciones únicas que el auto respondedor debe recordar. Para ello, introduzca el número deseado en la casilla **Almacenar hasta**.
  8. Si desea que el correo entrante se redireccione a otra dirección de correo mientras esté ausente, indique la dirección en la casilla **Reenviar petición al correo**.
  9. Si lo desea adjunte archivos. Para ello haga clic en el botón, seleccione la casilla **Añadir Nuevo Adjunto** que corresponda con el archivo que previamente habrá cargado al almacén de adjuntos y haga clic en **ACEPTAR**. Para eliminar un archivo adjunto de la respuesta automática, seleccione la casilla que corresponda y haga clic en **✗ Eliminar Seleccionados**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
  - 6 Haga clic en **Activar** dentro del grupo **Herramientas**.

### En Este Capítulo:

Desactivando Respuestas Automáticas .....	33
Eliminando una Plantilla de Respuesta Automática que ya no necesite .....	33

---

## Desactivando Respuestas Automáticas

➤ *Si desea desactivar una respuesta automática:*

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Autorespondedores** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Desactivar**.

Ahora la respuesta automática está desactivada. Sus ajustes se guardan en el panel de control como plantilla resabe, por lo que podrá seguir usándola cuando lo necesite, repitiendo el mismo procedimiento y haciendo clic en **Activar** en el último paso.

---

## Eliminando una Plantilla de Respuesta Automática que ya no necesite

➤ *Para eliminar una configuración de respuesta automática que ya no necesite:*

- 1 En su página de inicio, haga clic en **Autorespondedores** dentro del grupo **Herramientas**.
- 2 Seleccione la casilla que corresponda al nombre de configuración y haga clic en **X Eliminar Seleccionados**. Confirme la eliminación y haga clic en **ACEPTAR**.

# Monitorizando Conexiones al Panel de Control

Para saber quién está conectado al panel de control:

- 1 En el panel de navegación haga clic en el acceso directo de **Sesiones**. Se mostrarán todas las sesiones, incluida la suya, así como los siguientes detalles:
  - **Tipo**. Un tipo de usuario de panel de control que estableció la sesión:  para propietario de buzón de correo.
  - **Nombre de Usuario**. Nombre de usuario con el que el usuario se ha conectado.
  - **Dirección IP**. Dirección IP desde la que se accede al panel de control.
  - **Hora de acceso**. Fecha y hora en la que el usuario accedió al panel de control.
  - **Tiempo de inactividad**. Tiempo en que el usuario no estaba realizando ninguna acción en el panel de control aún y estando conectado.
- 2 Para actualizar la lista de sesiones de usuario haga clic en **Actualizar**
- 3 Para finalizar una sesión de usuario seleccione la casilla apropiada, haga clic en a  **Eliminar Seleccionados**, confirme la eliminación y haga clic en **ACEPTAR**.

# Usando el Escritorio de Ayuda para Solicitar Asistencia a su Proveedor

Si su proveedor de servicios ofrece la solución integrada de Escritorio de Ayuda puede usarla para informar al equipo de soporte técnico de su proveedor acerca de sus problemas.

## En Este Capítulo:

Enviando un Informe de Incidencia a su Proveedor.....	35
Añadiendo un Comentario a su Informe de Incidencia .....	36
Cerrando el Ticket cuando se ha solucionado la Incidencia .....	36

---

## Enviando un Informe de Incidencia a su Proveedor

➤ *Para enviar un informe de incidencia a su proveedor:*

- 1 Vaya a **Escritorio de Ayuda** y haga clic en **Añadir Ticket Nuevo** en el grupo **Herramientas**.
- 2 Introduzca el asunto del ticket, seleccione la categoría relacionada con la incidencia e introduzca la descripción del problema.
- 3 Haga clic en **ACEPTAR**.

Ahora el ticket se ha enviado al sistema y al proveedor. Una vez se haya solucionado la incidencia se le enviará una notificación por email.

---

## Añadiendo un Comentario a su Informe de Incidencia

- *Para colgar un comentario en su informe de incidencia:*
  - 1 Vaya a **Escritorio de Ayuda**, localice el ticket que necesita y haga clic en el asunto o número de identificación del mismo.
  - 2 Seleccione la opción **Comentar Ticket** de la casilla desplegable **Evento de Ticket** y si lo desea introduzca su comentario en el campo **Nuevo Comentario**.
  - 3 Haga clic en **ACEPTAR**.

---

## Cerrando el Ticket cuando se ha solucionado la Incidencia

- *Para cerrar un ticket:*
  - 1 Vaya a **Escritorio de Ayuda**, localice el ticket que necesita y haga clic en el asunto o número de identificación del mismo.
  - 2 Seleccione la opción **Cerrar Ticket** de la casilla desplegable **Evento de Ticket** y si lo desea introduzca su comentario en el campo **Nuevo Comentario**.
  - 3 Haga clic en **ACEPTAR**.